

Algemene Voorwaarden van Van Venrooij Interieurbouw BV, KvK 18126984

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - ‘Van Venrooij’: Van Venrooij Interieurbouw BV gevestigd te Loon op Zand, KvK 18126984;
 - ‘de afnemer’: de opdrachtgever en/of koper van werken en diensten van Van Venrooij. Indien de afnemer via een door hem/haar aan Van Venrooij opgegeven vertegenwoordiger/gemachtigde de overeenkomst afsluit of wijzigt dan wel ter afstemming van het ontwerp en/of de werken en leveringen contact onderhoudt met Van Venrooij, mag Van Venrooij ervan uitgaan dat de afnemer met de afspraken instemt en dat wensen, keuzes en beslissingen van deze vertegenwoordiger/gemachtigde bevoegdlijk aan Van Venrooij zijn of worden opgegeven. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid vervalt jegens Van Venrooij eerst na schriftelijke mededeling daarvan door de afnemer aan Van Venrooij;
 - ‘de consumentafnemer’: de afnemer die een natuurlijke persoon is aan wie Van Venrooij een aanbieding uitbrengt dan wel waarmee zij een Overeenkomst afsluit, die handelt voor doeleinden buiten zijn/haar bedrijfs- of beroepsactiviteit(en);
 - ‘aflevering’: de levering van de bestelde of vervaardigde werken en producten;
 - ‘oplevering’: de schriftelijke gereedmelding door Van Venrooij aan de afnemer van de in de gereedmelding genoemde werken en producten. Een oplevering kan, naar keuze van Van Venrooij, betrekking hebben op alle te vervaardigen en te leveren en te monteren werken en producten dan wel een door Van Venrooij bepaald deel daarvan.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden (algemene) voorwaarden of bedingen van derden niet door Van Venrooij geaccepteerd.
3. Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Van Venrooij voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
4. Van Venrooij is steeds bevoegd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
5. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
6. Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat – met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen voor de consumentafnemer - geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Van Venrooij.
2. Alle aanbiedingen worden slechts gestand gedaan gedurende de in de aanbieding opgenomen termijn.
3. Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Van Venrooij eerst na haar schriftelijke bevestiging aan de afnemer.
4. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging van Van Venrooij door de afnemer wordt betwist, zijn Van Venrooij en de afnemer hieraan gebonden.
5. Aanbiedingen van of Overeenkomsten met Van Venrooij gelden niet voor vergelijkbare extra (na)bestellingen dan wel voor meerwerk. Tenzij over extra (na)bestellingen dan wel meerwerk voorafgaand aan de uitvoering door Van Venrooij schriftelijk afspraken zijn gemaakt met de afnemer, worden deze op regiebasis en op nacalculatie actuele prijsstellingen aan de afnemer in

rekening gebracht, op een door Van Venrooij te bepalen tijdstip. Bij extra (na)bestellingen dan wel meerwerk is Van Venrooij, behoudens het geval dat daarover schriftelijk specifieke afspraken zijn gemaakt met de afnemer, bevoegd om te allen tijde: [a] de planning dan wel termijnen van in de aanbieding of de Overeenkomst genoemde productie, levering en montage van producten en werken aan te passen en [b] de meerkosten, waaronder die voor het product en de werken, de arbeid en de reis- en eventuele verblijfskosten, volledig aan de afnemer in rekening te brengen.

6. Van Venrooij kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
7. Voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten en voorts voor extra (na)bestellingen dan wel meerwerk geldt dat vervoers- en montagekosten die wat betreft aflevering en montage moeten worden uitgevoerd op een afstand van meer dan 200 kilometer vanaf het vestigingsadres van Van Venrooij te Loon op Zand, separaat en tegen werkelijke kosten wat betreft transport van de producten en werken en de reis- en verblijfskosten van medewerkers en van ingeschakelde derden, op basis van nacalculatie door Van Venrooij aan de afnemer in rekening mogen worden gebracht.

Artikel 3. Prijzen/Prijs- en kostenverhogende omstandigheden

1. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen
 - die Van Venrooij niet kunnen worden toegerekend en
 - die de kosten van het werk verhogen.

In deze situatie(s) is sprake van overmacht van de zijde van Van Venrooij, dan wel van gewijzigde omstandigheden als bedoeld in artikel 6:258 BW.

Deze kosten kunnen betrekking hebben op door Van Venrooij in te kopen grondstoffen of materialen en de kosten van arbeid of diensten. Van Venrooij zal kostenverhogende omstandigheden tot een maximum van 5 % van de betreffende gecalculeerde grondstof of materiaalsoort, manuren of diensten niet aan de afnemer in rekening brengen.

3. Kostenverhogende omstandigheden geven Van Venrooij recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Van Venrooij van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
5. De afnemer is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen, met dien verstande dat door Van Venrooij ter uitvoering van de Overeenkomst ingekochte materialen en producten, dan wel geproduceerde of verwerkte materialen of producten inclusief daarbij behorende manuren en kosten door de afnemer aan Van Venrooij vergoed dienen te worden. Het bedrag dat de afnemer in dit geval als aanvullende vergoeding wegens beperking dan wel vereenvoudiging dan wel als afkoopvergoeding wegens beëindiging is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
6. De tussen partijen overeengekomen plannings- of termijnen van levering en montage door Van Venrooij worden gedurende het in lid 3 en lid 4 bedoelde overleg opgeschort.

Artikel 4. Aflevering producten en werken

1. Voor de dag(en) of periode(n) van aflevering en montage maakt Van Venrooij vooraf een afspraak met de afnemer. Indien naar inzicht van Van Venrooij aan de orde worden producten per koerier toegezonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Van Venrooij verzendkosten in rekening brengen.
2. De aflevering en eventuele montage van producten en werken vindt plaats op het aan Van Venrooij door de afnemer vooraf opgegeven adres, niet zijnde van tijdelijke aard.
3. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de aflevering dan wel de montage, zullen producten en werken worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
4. Aan de leveringsplicht van Van Venrooij zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Van Venrooij geleverde producten en werken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van Van Venrooij dan wel van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
5. Ingeval van weigering van de aangeboden werken en producten komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde werken en producten geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.
6. Voor producten en werken die geleverd en gemonteerd zijn zonder oplevering is de afnemer verplicht om deze vanaf de dag van aflevering tot en met de dag van oplevering als een goed huisvader te bewaren en in stand te houden, en daarop voortdurend toezicht te houden. Daarbij is de afnemer verantwoordelijk voor het nakomen van instructies die Van Venrooij aan de afnemer meegeeft, zoals die met betrekking tot de luchtvochtigheid, lichtinval en temperatuur in de betreffende ruimte(n), en tot het (doen) inpakken en afdekken van de producten en werken teneinde schades als gevolg van (werken van) derden of invloeden van buitenaf te voorkomen. Indien ten tijde van de periode van aflevering en montage van de producten en werken tevens door derden in de nabijheid van deze producten en werken werkzaamheden worden verricht, wordt ook indien de instructies worden nageleefd, vermoed dat schades aan de producten en werken zijn veroorzaakt door deze derden.

Artikel 5. Levertijd, inmeetprocedure

1. Een door Van Venrooij opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en specificaties in het bezit van Van Venrooij zijn, waarna Van Venrooij zal trachten om binnen de aan de afnemer genoemde termijn of periode de levering en montage te doen plaatsvinden.
2. Van de in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst door Van Venrooij benodigde gegevens en specificaties maakt deel uit het éénmalig ter plaatse inmeten van elk van de betreffende ruimten ten behoeve van de ingevolge de Overeenkomst te produceren, en ter plaatse te leveren en te monteren producten en werken. In het geval [a] Van Venrooij voorziet dat ter plaatse meermaals moet worden ingemeten, dan wel [b] na het inmeten de detaillering ten behoeve van de producten en werken door wijzigingen van de betreffende ruimten zijn gewijzigd, dan wel [c] sprake is van extra (na)bestellingen dan wel meerwerk, is Van Venrooij bevoegd de ruimten opnieuw in te meten. De daarmee gemoeid gaande extra kosten en tijd mag Van Venrooij zonder nadere aankondiging aan of instemming van de afnemer aanvullend aan de afnemer in rekening brengen.

Artikel 6. Ontbinding

1. Onverminderd de rechten van Van Venrooij op basis van de wet is Van Venrooij gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst aan Van Venrooij omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Van Venrooij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van de afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door de afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan van Venrooij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Van Venrooij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt – onverlet het bepaalde in artikel 3 - verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Van Venrooij geen eigen invloed heeft en die de productie en levering van producten en werken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking of een pandemie of andersoortige uitval van personeel bij Van Venrooij en/of toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
2. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Venrooij de verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien sprake is van overmacht niet zijnde de in artikel 3 genoemde situatie(s), zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Van Venrooij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en Garantie

1. De afnemer is verplicht afgeleverde producten en werken bij ontvangst en in geval van montage onmiddellijk na gereedmelding van de montage te controleren. De afnemer is voorts verplicht geleverde producten en uitgevoerde werken bij oplevering onmiddellijk te controleren op het eindresultaat. Indien een afgeleverd dan wel gemonteerd product of werk naar inzicht van de afnemer verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer de klacht onmiddellijk (en in elk geval binnen 3 werkdagen na ontvangst, gereedmelding dan wel aflevering resp. oplevering) en gespecificeerd schriftelijk te melden aan Van Venrooij. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde of gemonteerde producten of werken kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering resp. montage van het betreffende product of werk aan Van Venrooij schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden na instemming van Van Venrooij in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en

in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

2. Van Venrooij biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde producten en werken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
3. Onverlet het bepaalde in lid 2 garandeert Van Venrooij voor producten en werken die zij levert en monteert binnen Nederland gedurende een jaar na de datum van de betreffende (laatste) factuur voor de hierin genoemde afgeleverde en gemonteerde producten en werken de goede werking van: bewegende delen, randafwerkingen, en gladheid van de producten en werken. Geen garantie is van kracht ten aanzien van kleurverschil. Op deze garantie-aanspraak kan de afnemer uitsluitend een beroep doen, in het geval de afnemer de aanspraak op garantie inroept binnen twee weken na de ontdekking daarvan.
4. Van Venrooij is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing daarvan.
5. Indien klachten van de afnemer door Van Venrooij gegrond worden bevonden, zal zij naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Van Venrooij en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende producten en werken, dan wel (naar keuze van Van Venrooij) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Van Venrooij gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Van Venrooij voor enige andere vorm van schade is behoudens dwingendwettelijke aanspraken van consumenten uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
6. Van Venrooij is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
7. De in dit artikel opgenomen aanspraken van de afnemer jegens Van Venrooij gelden niet a) indien en zolang de afnemer jegens Van Venrooij in gebreke is; b) indien de afnemer de geleverde producten of werken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken; c) indien de geleverde producten of werken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met aanwijzingen van Van Venrooij zijn behandeld; d) indien de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling van facturen binnen de daarin gestelde termijn te hebben plaatsgevonden. Betaling in termijnen anders dan schriftelijk overeen gekomen is niet mogelijk.
2. Na het verstrijken van de vervaldatum op de factuur is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Van Venrooij en de verplichtingen van de afnemer jegens Van Venrooij onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Van Venrooij haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.

5. Indien Van Venrooij kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
6. De afnemer mag aan Van Venrooij verschuldigde bedragen niet verrekenen met enige tegenvordering van afnemer op Van Venrooij.
7. De afnemer mag in geval van geschil of een aanspraak op garantie of nakoming, zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Van Venrooij niet opschorten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Van Venrooij aan de afnemer verkochte en geleverde (en gemonteerde) producten en werken blijft bij Van Venrooij zolang de afnemer de vorderingen van Van Venrooij uit hoofde van de overeenkomst(en) niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Van Venrooij wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De door Van Venrooij geleverde (en gemonteerde) producten en werken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Van Venrooij of een door haar aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin zij haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Van Venrooij zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Van Venrooij.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Van Venrooij geleverde producten en werken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Van Venrooij.
2. Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Van Venrooij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Geschillen

1. De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen of mailen naar Van Venrooij. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingstijd.
2. De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter. In geval de afnemer een ondernemer is, is in afwijking op het bepaalde in de voorgaande leden bij uitsluiting de rechtbank te Zeeland – West-Brabant de bevoegde rechter om op het geschil te beslissen.